



Telecode 5000

81022-4

06-14

Kopieringsunderlag

Hyresgästinformation om den nya porttelefonen

Inledning

I den fastighet där du bor har det nya porttelefonsystemet Telecode installerats. Det träder i funktion fr. o. m. den 2006-05-11. Telecode är kopplad till telenätet, vilket betyder att du kan prata med besökare via din hemtelefon.

Tänk på att telefonen måste kunna sända s k DTMF toner för att låsa upp porten.

Så här fungerar porttelefonen

När ett samtal kommer från porten, ringer din telefon som vanligt. När du lyfter luren hörs en melodi som talar om att samtalet kommer från porten. När du har talat med besökaren, bestämmer du om du vill öppna porten – eller inte.

Obs! Om fastighetens hyresgäster t ex har gjort olika förval av teleoperatör, så är porttelefonen sannolikt förändrad. Du hör då inte direkt besökaren utan du måste först trycka på **5**, i pausen mellan melodislingorna, för att koppla upp samtalet.

Öppna porten eller inte

Om du har en tonvalstelefon (med knapparna *, # och **R**) trycker du på knapp **5** för att öppna porten och på **0** för att låta bli att öppna porten.

Så här gör besökaren

Ditt kortnummer finns anslaget på namntavlan bredvid portapparaten nere i porten. Besökaren trycker först på knappen **B** på portapparaten, följt av antingen ditt kortnummer eller ditt riktiga telefonnummer. Tala om för vänner och bekanta hur de ska göra för att få kontakt med dig via porttelefonen.

Ingen risk för busringningar

För att förhindra busringningar nattetid kan systemet programmeras så att kortnummer bara fungerar vissa tider. Tala med fastighetsskötaren om du vill veta vilka tider kortnummer fungerar.

Hemliga telefonnummer

Eftersom alla hyresgästers telefonnummer knyts till ett kortnummer som sedan anslås i porten, är det ingen som kan se vad ditt riktiga telefonnummer är. Om du ändå inte vill ha ditt kortnummer eller ditt namn anslaget i porten meddelar du fastighetsskötaren detta i samband med installationen.

Portkod fungerar också

För att du som bor i fastigheten ska kunna komma in i porten på ett enkelt sätt går det också att använda portkod.

OBS

Aktuell kod meddelas av styrelsen separat

Om du har telefonsvarare

Om du har en telefonsvarare måste du modifiera svarsmeddelandet något, så att inte telefonsvararen öppnar porten.

Gör så här:

- Om svarsmeddelandet ska höras i porten, se till att meddelandet är längre än 45 sekunder.
- Om svarsmeddelandet inte ska höras i porten, spela in tonsignalen **0** före själva svarsmeddelandet. För att kunna göra detta behöver du en tonvalsdosa. Det går även bra att använda en mobiltelefon (som också kan generera toner).

1. Starta bandet och vänta ca 4 sekunder.
2. Håll tonvalsdosan (eller mobiltelefonen) mot telefonsvararens mikrofon och tryck **0**.
3. Tala in meddelandet.

Tala en i taget

Under ett samtal mellan portapparaten och lägenhetstelefonen kan endast en person tala i taget. För att kommunikationen ska fungera bra bör du och besökaren försöka att tala en i taget.

Om problem uppstår

Om porttelefonen inte fungerar, du behöver ändra telefonnummer eller uppgift på skylten vid dörren kontakta styrelsen (använd blå brevlådan i uppgång 57B)